

Kundenbefragung (vom Bauherrn auszufüllen)

Bauherr [REDACTED] Unterschrift [REDACTED]

Bauort [REDACTED]

Strasse / Nr. [REDACTED]

Montage am 15.05.2012

Abnahme am 08.09.2012

Verkäufer VITALI BRAUN

Architekt HERR SCHEUKERMAN

Bauleiter J. ZAJSEK

Liebe Bauherren,

wir möchten Sie heute bitten, uns und unsere Leistung zu bewerten. Gehen Sie dabei so objektiv wie möglich vor und zeigen Sie uns, wo wir uns verbessern können. Benoten Sie bitte unten dargestellte Überschriften analog zum bekannten Benotungssystem. Zum Abschluss haben Sie die Gelegenheit, Lob und Rüge in Textform zu präzisieren. Vielen Dank.

- 1 (sehr gut) wenn die Bauleistung den Anforderungen und Ansprüchen in besonderem Maße entspricht
- 2 (gut) wenn die Bauleistung den Anforderungen und Ansprüchen voll entspricht
- 3 (befriedigend) wenn die Bauleistung im Allgemeinen den Anforderungen und Ansprüchen entspricht
- 4 (ausreichend) wenn die Bauleistung zwar Mängel aufweist, aber im Ganzen den Anforderungen noch entspricht
- 5 (mangelhaft) wenn die Bauleistung den Anforderungen nicht entspricht, jedoch erkennen lässt, dass die Mängel in absehbarer Zeit behoben werden können
- 6 (ungenügend) wenn die Bauleistung den Anforderungen nicht entspricht und selbst die Abwicklung so lückenhaft war, dass die Mängel in absehbarer Zeit nicht behoben werden können

1. Preis- und Leistung	Wie schätzen Sie das Verhältnis der gelieferten Leistung zum Preis ein?						
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	keine Angabe
2. Beratungsqualität	Wie wurden Sie in den Verkaufsgesprächen von den Verkäufern beraten?						
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	keine Angabe
3. Bauqualität	Wie sind Sie mit der Qualität der Bauausführung zufrieden?						
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	keine Angabe
4. Baubetreuung	Wie zufrieden sind Sie mit der Baubetreuung / dem Bauleiter?						
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	1	2	3	4	5	6	keine Angabe